

ПОЛИТИКА обработки персональных данных

1. Преамбула

Настоящая Политика (далее — Политика) описывает порядок обработки персональных данных пользователей сайта, доступном по ссылке <https://terabit.ai/> (далее – Сайт).

Оператор персональных данных – Общество с ограниченной ответственностью «Терабит Диджитал» (далее – Компания, Оператор), г. Москва, Рязанский проспект 10, стр.2.

Адрес электронной почты для направления запросов об обработке персональных данных — info@terabit.ai.

Когда Вы посещаете наш Сайт и пользуетесь инструментами и сервисами, предоставляемыми на Сайте, мы становимся оператором Ваших персональных данных.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными.

2. Права субъектов персональных данных

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Закон о персональных данных» или «152-ФЗ»), Вы имеете право:

- на доступ к персональным данным;
- на уточнение персональных данных;
- на блокирование и удаление персональных данных;
- на обжалование наших действий или бездействия;
- на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки Ваших персональных данных;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных.

Как Вы можете реализовать свои права?

Вы можете написать письменный запрос на наш адрес: г. Москва, Рязанский проспект 10, стр.2, указав в нем сведения о документе, удостоверяющем Вашу личность или личность вашего представителя (тип документа, серия и номер, кем и когда выдан), Ваше ФИО или ФИО представителя, информацию о характере взаимоотношений с Вами, которые будут подтверждать факт обработки Ваших персональных данных, Вашу подпись или подпись Вашего представителя.

Такой запрос может быть направлен на указанную выше электронную почту в форме электронного документа, подписанного в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации об электронной подписи.

3. Для чего мы обрабатываем Ваши персональные данные

В этом разделе мы расскажем о целях и сроках обработки персональных данных, а также объясним, кому мы передаем Ваши персональные данные.

В рамках перечисленных целей мы будем собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (предоставлять, обеспечивать доступ), блокировать, удалять, уничтожать Ваши персональные данные.

3.1. Обратная связь

Если Вы отправите нам запрос, то для получения ответа при отправке сообщения через форму обратной связи нам необходимо:

имя
телефон
адрес электронной почты

Обрабатываемые в рамках указанной цели данные не относятся к специальным категориям или биометрическим персональным данным в соответствии со ст. 10–11 Закона №152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием для обработки указанных персональных данных в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 и ч.1 ст. 9 Закона № 152-ФЗ является Согласие на обработку персональных данных.

3.2. Аналитика посещений на Сайте

Что такое файлы cookie?

Файлы cookie — это файлы небольшого объема, которые при использовании веб-сайта загружаются на устройство Пользователя в момент, когда загружается определенный контент веб-сайта. В файлах cookie обобщается информация о том, как используется веб-сайт с обобщением стандартной информации, содержащейся в записях журналов (IP адрес подключения, время подключения, продолжительность подключения), а также информация о действиях, совершенных на веб-сайте.

Мы хотим, чтобы Вам было комфортно использовать все функции нашего Сайта, поэтому для его корректной работы мы обрабатываем файлы cookie. Эти данные позволяют запомнить Ваши предпочтения, улучшить эргономику Сайта, а также уровень предоставления услуг.

Обрабатываемые автоматизированным способом данные не относятся к специальным категориям персональных данных или биометрическим в соответствии со статьями 10 и 11 Федерального закон от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных».

На Сайте используются разные типы файлов cookie.

Технические файлы cookie: необходимы для правильной работы Сайта, устанавливаются автоматически при загрузке страницы, если иное не указано в настройках Вашего браузера. Обычно они применяются в ответ на производимые Вами действия. Например, такие файлы cookie могут использоваться для технической поддержки работы сессии, контроля времени отклика, заполнения каких-либо форм.

Аналитические файлы cookie: используются для получения сведений о настройках браузеров и для анализа Вашего поведения на Сайте для целей улучшения производительности Сайта и качества наших услуг.

Маркетинговые файлы cookie: используются для того, чтобы повышать эффективность маркетинговых кампаний и сделать предложения ориентированными на Вас и Ваши интересы.

Когда Вы посещаете наш Сайт, разместить файлы cookie на Вашем устройстве можем не только мы, но и третьи стороны.

Для сбора статистики на Сайте используются аналитические инструменты от компаний Google inc и Яндекс, предоставляемые в соответствии с правилами предоставления услуг данных компаний:

Google Inc – Политика конфиденциальности и использования <https://policies.google.com/terms?hl=ru>; правила предоставления услуги Google Analytics <https://www.google.com/analytics/terms/us.html>.

Яндекс – Политика конфиденциальности <https://yandex.ru/legal/confidential/>; условия использования https://yandex.ru/legal/metrika_termsfuse/.

Данные сервисы применяются с целью оценки деятельности посетителей и подготовки соответствующих отчетов в интересах владельца Сайта. Возможность идентификации посетителя Сайта сокращается до минимума, тем не менее, вышеуказанные действия не обеспечивают полную анонимность данных.

Вы также можете ознакомиться с политикой конфиденциальности сервиса, который мы используем для сбора данных:

– Amocrm: <https://www.amocrm.ru/confidence/>

Как отказаться от использования cookie-файлов?

Путем изменения надлежащих настроек в браузере, Вы можете отклонить файлы cookie и/или сконфигурировать Ваш браузер так, чтобы получать предупреждение, прежде чем файл cookie будет сохранен. Однако, обратите внимание, что при отключении возможности хранения файлов cookie, мы не гарантируем корректную работу нашего Сайта в Вашем браузере. Мы надеемся, что Вы разрешите использование файлов cookie, чтобы посещение нашего сайта было максимально удобным для Вас.

Если Вы не хотите получать файлы cookie от нашего сайта, Вы можете (в большинстве браузеров), перейти к дополнительным настройкам браузера и добавить наш сайт к списку веб-сайтов с заблокированными файлами cookie. Также Вы можете удалить отдельные файлы cookie или все файлы cookie, которые сохранил Ваш браузер.

Если Вы не хотите использовать файлы cookie, но при этом не можете заблокировать их использование (по любым причинам, т. е. из-за невозможности вашего браузера поддерживать эту опцию), пожалуйста, немедленно прекратите использование нашего Сайта.

4. Безопасность данных:

Оператор принимает соответствующие технические и организационно-правовые меры в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ о персональных данных для обеспечения безопасности ваших персональных данных, в частности, для предотвращения их несанкционированного изменения, повреждения или нарушения конфиденциальности.

Мы реализуем следующие организационно-правовые меры:

- назначено должностное лицо, ответственное за обеспечение безопасности персональных данных;
- принята Политика, иные локальные нормативные акты, устанавливающие правовой режим обработки персональных данных;
- утвержден перечень лиц, доступ которых к персональным данным необходим для выполнения ими служебных (трудовых) обязанностей;
- проводится ознакомление работников и иных лиц с правилами Политики и требованиями законодательства к обработке и защите персональных данных;
- создана система защиты персональных данных;
- организован учет машинных носителей персональных данных;
- проводится оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Закона о персональных данных;
- проводятся периодические проверки соблюдения порядка обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

Мы реализуем следующие технические меры:

- организация режима обеспечения безопасности помещений, в которых размещена информационная система персональных данных, препятствующий возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения;
- обеспечение сохранности носителей персональных данных;
- использование средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения безопасности информации, в случае, когда применение таких средств необходимо для нейтрализации актуальных угроз;
- принятие мер в случае обнаружения фактов несанкционированного доступа к персональным данным;
- использование защищенного протокола https.

Мы не несем ответственности за утечку, потерю, неправомерный или случайный доступ третьих лиц, уничтожение, блокирование, изменение, искажение, копирование, распространение персональных данных, вызванные вашими действиями, действиями третьих лиц, иные обстоятельства вне разумного контроля Терабит Диджитал.

5. Срок обработки персональных данных, отзыв согласия

Если иное прямо не указано в определенной цели обработки персональных данных, персональные данные обрабатываются в течение 5 лет с момента возникновения правового основания обработки, либо до момента прекращения обработки персональных данных.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом или представителем путем направления письменного либо электронного заявления, подписанного с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи по адресу Оператора, указанному в преамбуле.

В случае отзыва согласия Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без него при наличии оснований, указанных в пунктах 2 — 11 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г.

6. Изменение Политики

Наша политика может быть изменена при необходимости. На сайте опубликована актуальная версия Политики.